

# 戰國策

## 企業工作流程自動化(RPA)服務



戰國策25週年

戰國策集團  
[rpa.com.tw](http://rpa.com.tw)



# 目錄

---

- 一. 關於「戰國策」
- 二. 企業工作流程自動化(RPA)服務設計
- 三. 什麼是工作流程自動化(RPA)服務？
- 四. 企業導入流程自動化服務(RPA)的效益？
- 五. 流程自動化服務(RPA)在不同職能場景的應用
- 六. 戰國策工作流程自動化(RPA)服務項目
- 七. 選擇戰國策服務的優勢
- 八. 成功案例







# 關於「戰國策」





**戰國策**  
公司創立於2001年，  
擁有30,000家以上的客戶群

戰國策集團以主機服務為核心技術，台灣市場為基地，提供海內外企業營運經營所需的雲端服務、電子商務、行動商務等各項企業委外資訊服務。

戰國策深耕多年資訊市場已成為亞洲主機服務的領導品牌，並以提供優質系統、快速售後服務為理念；戰國策企業領域擴及中、港、台兩岸三地及東南亞市場，讓企業迎向世界舞台。





# 媒體報導



聯合報



自由時報



年代新聞





A close-up photograph of two people shaking hands over a desk. The person on the left is wearing a dark blue long-sleeved shirt, and the person on the right is wearing a grey sweater. The desk is cluttered with papers, a pen, and a glass. The background is softly blurred, showing a warm, indoor setting. A red banner with white text is overlaid on the right side of the image.

# 成功案例











新萬仁製藥



全家 FamilyMart



行政院海岸巡防署



經濟部



新竹縣政府  
HsinChu County Government



Order®  
台灣歐帝傢俱連鎖事業



feel at home.  
詩肯柚木



國家同步輻射研究中心



財團法人資訊工業策進會  
INSTITUTE FOR INFORMATION INDUSTRY



國家衛生研究院  
National Health Research Institutes



國家中山科學研究院



國立臺灣大學  
National Taiwan University



國立成功大學  
National Cheng Kung University



國立臺灣師範大學  
National Taiwan Normal University



國立中興大學  
NATIONAL CHUNG HSING UNIVERSITY  
1919



東華大學  
NATIONAL DONG HWA UNIVERSITY



臺北市立大學  
UNIVERSITY OF TAIPEI













和大工業  
HOTA INDUSTRIAL MFG



信義房屋



CENTURY 21.  
21世紀不動產



波蜜



Farglory  
Land  
遠雄建設



Farglory  
Dome  
遠雄巨蛋



遠雄流通 Farglory  
Retail



RUENTEX  
潤泰精密材料



AVerMedia  
圓剛科技



工業技術研究院  
Industrial Technology  
Research Institute



中華彩色印刷股份有限公司

REXON®

AIA ASIA 亞洲航空股份有限公司  
Company Limited



kd.KEDING



HAC  
HEALTH ASSURANCE CARE



長庚生物科技



康橋國際學校  
KANG CHAO INTERNATIONAL SCHOOL

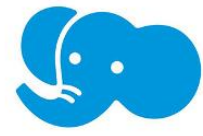


ALUXE  
Wedding Rings





最好吃的米



les enfants

麗嬰房股份有限公司



富邦美術館  
FUBON ART  
MUSEUM



# 戰國策主要服務項目



## 01 網頁設計Webdesign

- ✓ APP 服務
- ✓ 線上備份
- ✓ SSL 憑證
- ✓ 網路金流
- ✓ 網頁設計
- ✓ 線上客服系統



# 戰國策主要服務項目



## 02 雲端服務Hosting Service

- ✓ 主機服務
- ✓ 網址註冊
- ✓ 網址轉入
- ✓ Linux 主機
- ✓ Windows 主機
- ✓ WordPress 主機
- ✓ VPS 主機
- ✓ 經銷型主機
- ✓ 亞洲主機
- ✓ 美國主機
- ✓ 雲主機服務
- ✓ 主機代管
- ✓ 專屬主機
- ✓ 抗 DDoS 攻擊服務
- ✓ 雲主機代管服務
- ✓ 內容分散傳遞服務 CDN



# 戰國策主要服務項目



## 03 電子商務 eCommerce

- ✓ 網路開店
- ✓ 網路金流
- ✓ 線上課程平台
- ✓ 線上客服系統
- ✓ CRM客戶關係管理系統
- ✓ EIP企業入口網站
- ✓ Free企業架站



# 戰國策主要服務項目



## 04 資安服務

- ✓ SSL憑證
- ✓ 網站弱點掃描
- ✓ 抗DDOS攻擊服務
- ✓ 資安顧問
- ✓ 資安商品
- ✓ 網站應用程式防火牆(WAF)



# 戰國策主要服務項目



## 05 網路行銷 Internet Marketing

- ✓ 部落格行銷
- ✓ 內容行銷
- ✓ SEO行銷
- ✓ 網軍行銷
- ✓ 政治及選戰網軍行銷
- ✓ 消除負評服務
- ✓ 新聞稿發布
- ✓ FB粉絲團代操
- ✓ IG商業用戶代操
- ✓ LINE官方帳號代操
- ✓ 抖音官方帳號代操
- ✓ Google商家五星評論
- ✓ 論壇行銷
- ✓ 網紅行銷
- ✓ 影片行銷
- ✓ 網路行銷顧問諮詢與輔導



# 戰國策主要服務項目



## 06 AI服務

- ✓ AI導入顧問
- ✓ AI課程
- ✓ 企業專屬AI系統
- ✓ 企業工作流程自動化服務(RPA)
- ✓ AI數字人
- ✓ 企業AI塔羅決策輔助系統
- ✓ AI和機器學習系統開發



# 企業工作流程自動化(RPA)服務設計

告別重複性作業，擁抱效率新時代！



# 什麼是工作流程自動化(RPA)服務？

工作流程自動化 (Robotic Process Automation, RPA) 是一種利用軟體機器人模擬人類操作的技術，藉由自動化重複性、高頻率的任務來提升工作效率。RPA 可以快速完成大量的資料處理、任務執行，並有效減少人為錯誤，適合應用於各種行業中的多種業務場景。戰國策提供專業的 RPA 服務，助力企業將繁瑣的重複性流程數位化，自動化轉型，從而提升整體效率。RPA (Robotic Process Automation) 就像是一位 tireless 的數位員工，能夠模仿人類在電腦上的操作，自動執行重複性高、規則明確的任務，例如資料輸入、文件處理、系統整合等。

想像一下，RPA 可以：

- ✓ 幫您自動填寫表單、複製貼上資料線上備份
- ✓ 跨系統抓取資訊、整合數據
- ✓ 定時產生報表、發送通知
- ✓ 7x24小時不間斷工作，效率完勝人類



# 企業導入流程自動化服務(RPA)的效益？

導入 RPA, 就像為您的企業注入一劑強心針, 帶來多方面的效益：

## ✓ 提升效率，降低成本

RPA 處理速度快、準確率高，節省人力成本，讓員工專注於更有價值的工作。

## ✓ 優化流程，減少錯誤

RPA 遵循預設規則，避免人為疏失，提升流程品質和一致性。

## ✓ 提高生產力，加速業務成長

RPA 釋放員工的時間和精力，讓他們更專注於創新和客戶服務，推動業務增長。

## ✓ 增強競爭力，提升企業價值

RPA 幫助企業快速適應市場變化，提高營運效率，提升企業價值



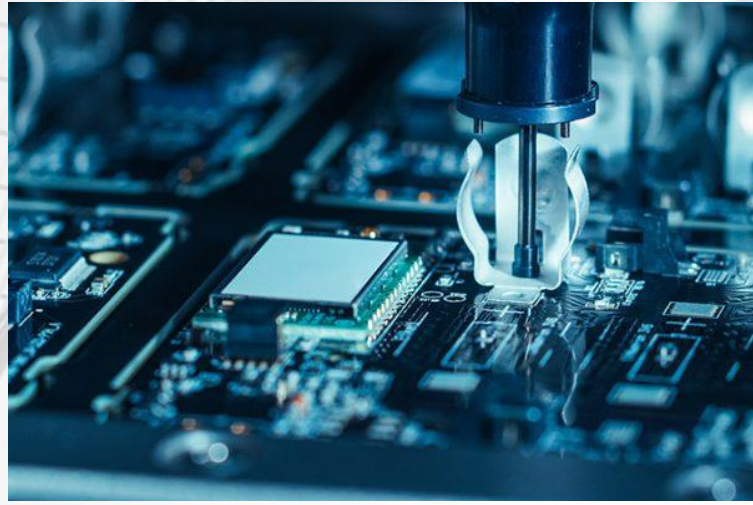
# 流程自動化服務(RPA)在不同職能場景的應用

## 企業工作流程自動化服務 (RPA) 在不同職能場景的應用

	挑戰與風險	RPA的應用情境
銷售自動化	客戶資料的輸入與更新、銷售報告的製作、常見問題的回覆及文件製作等工作不僅耗時費力，還容易發生錯誤，影響銷售團隊效率。	RPA 能自動執行客戶資料管理、報告生成、數據分析及文件製作等日常工作，使銷售團隊能將精力集中於客戶互動，提升客戶體驗和銷售績效。
人資自動化	人資部門需要處理大量合規要求、招聘管理、薪資發放及員工資料管理，繁瑣的行政工作分散了團隊的精力，使其難以專注於戰略規劃和人才發展。	RPA 可自動執行行政性質的數據管理工作，確保準確性並節省時間，使人資團隊能更專注於高附加值的工作，如人才培育與組織發展，進一步提升員工滿意度與績效。
財務自動化	財務部門的資料輸入、帳目審核、報表生成和數據分析等工作繁瑣且易出錯，手動流程耗時，且在高峰期更難及時完成。	RPA 可以自動完成資料錄入、核對帳目、生成報告及數據分析，並提供即時的財務報告和警示，協助企業降低管理風險並提升數據的準確性和即時性。
研發自動化	研發部門需要從多個來源獲取並處理大量數據，進行統計分析及匯總報告。傳統人工方式不僅費時，且增加出錯機率，影響研發進度。	RPA 可自動從不同資料來源抓取研究數據，並進行整理和分析，生成報告，且包括資金申請、專利管理等工作也可自動化，大幅釋放研發人員的時間，以專注於創新發展。
生產自動化	生產過程中有大量重複性操作，如數據輸入、訂單和庫存管理等手動執行易出現錯誤，並且需要投入大量人力，導致效率低下。	RPA 可以自動完成數據錄入、審核和訂單處理，同時能即時監控生產流程，生成報告和警示，幫助管理人員迅速解決異常情況提升訂單處理速度與生產效率。



RPA 就像是一位多才多藝的助手，可以在各個部門發揮作用



### 生產自動化應用場景

- 自動化生產排程和物料需求規劃
- 自動化生產數據收集和分析
- 自動化品質檢測和控制



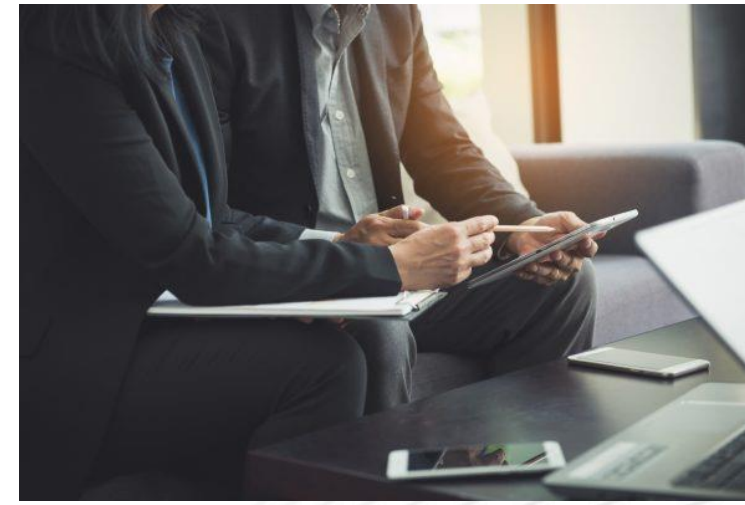
### 研發自動化應用場景

- 自動化程式碼測試和除錯
- 自動化數據分析和建模
- 自動化文件管理和知識分享



### 銷售自動化應用場景

- 自動化客戶資料管理和訂單處理
- 自動化銷售數據分析和預測
- 自動化客戶服務和支援



### 財務自動化應用場景

- 自動化發票處理和付款流程
- 自動化財務報表生成和分析
- 自動化風險管理和合規檢查



### 人資自動化應用場景

- 自動化員工入職和離職流程
- 自動化薪資計算和福利管理
- 自動化績效考核和人才發展



# 戰國策工作流程自動化(RPA)服務項目

戰國策提供全方位的 RPA 服務，協助您打造高效的自動化流程：

- ✓ **RPA 諮詢與規劃**

協助您評估 RPA 導入的可行性，規劃 RPA 策略和藍圖。

- ✓ **RPA 流程設計與開發**

根據您的需求，設計和開發客製化的 RPA 流程。

- ✓ **RPA 系統建置與導入**

協助您建置 RPA 系統，並導入到您的業務流程中。

- ✓ **RPA 維護與優化**

提供 RPA 系統的維護和優化服務，確保系統穩定運行。

- ✓ **RPA 教育訓練**

提供 RPA 的教育訓練，幫助您的員工掌握 RPA 的使用技能。





## 工作流程自動化可適用企業的流程(列舉)

作業流程舉例		產業別			
		金融服務	製造	零售	專業服務
銷售管理	不同格式的訂單資料彙整	●	●	●	●
	報價資料的判斷與整合	●	●	●	●
	銷售系統間的訂單登錄處理	●	●	●	●
採購作業	各部門採購訂單的資料彙整	●	●	●	●
	供應商報價的資料彙整與選商比較	●	●	●	●
	原物料品質資料的彙整與判斷		●		
	供應進度的資料追蹤與判斷		●	●	
生產與製造	原物料需求與產能資料的處理與判斷		●		
	生產進度資料的追蹤與判斷		●		
	產品生產履歷的資料彙整與判斷		●		
倉儲與物流	庫存控管資料的調整		●	●	
	倉儲規劃的計算與監控		●	●	
	出貨排程的規劃與計算		●	●	
售後服務	產品售後資料的彙整與判斷		●	●	
	客服訊息的判斷處理與彙整	●	●	●	●
	跨銷售系統間的資料蒐集與處理	●	●	●	●
財務會計	各財務資料間的會計科目比對與確認	●	●	●	●
	交易作業的分錄與過帳試算	●	●	●	●
	試算表的資料彙整與檢查	●	●	●	●
人力資源	員工績效資料的整理與評估	●	●	●	●
	薪資獎金資料的計算與處理	●	●	●	●
	組織人事異動的資料彙整與權限調整	●	●	●	●
管理報表的彙整	前後端系統的數據擷取	●	●	●	●
	報表數據資料的彙整與計算	●	●	●	●
	報表數據結果的分析與判斷	●	●	●	●
併購後整合	併購後資料的內容比對與確認	●	●	●	●
	併購後資料的彙整與處理	●	●	●	●
	併購後資料的權限調整	●	●	●	●



# 選擇戰國策導入工作流程自動化(RPA)服務的優勢

## ✓ 經驗豐富的專業團隊

擁有豐富的 RPA 導入經驗，熟悉各行業的業務流程。

## ✓ 製化的解決方案

根據您的需求，量身打造最適合您的 RPA 解決方案。

## ✓ 完善的服務體系

提供全方位的 RPA 服務，從諮詢規劃到維護優化，全程陪伴您。

## ✓ 卓越的技術能力

握最新的 RPA 技術，確保您的系統高效穩定。

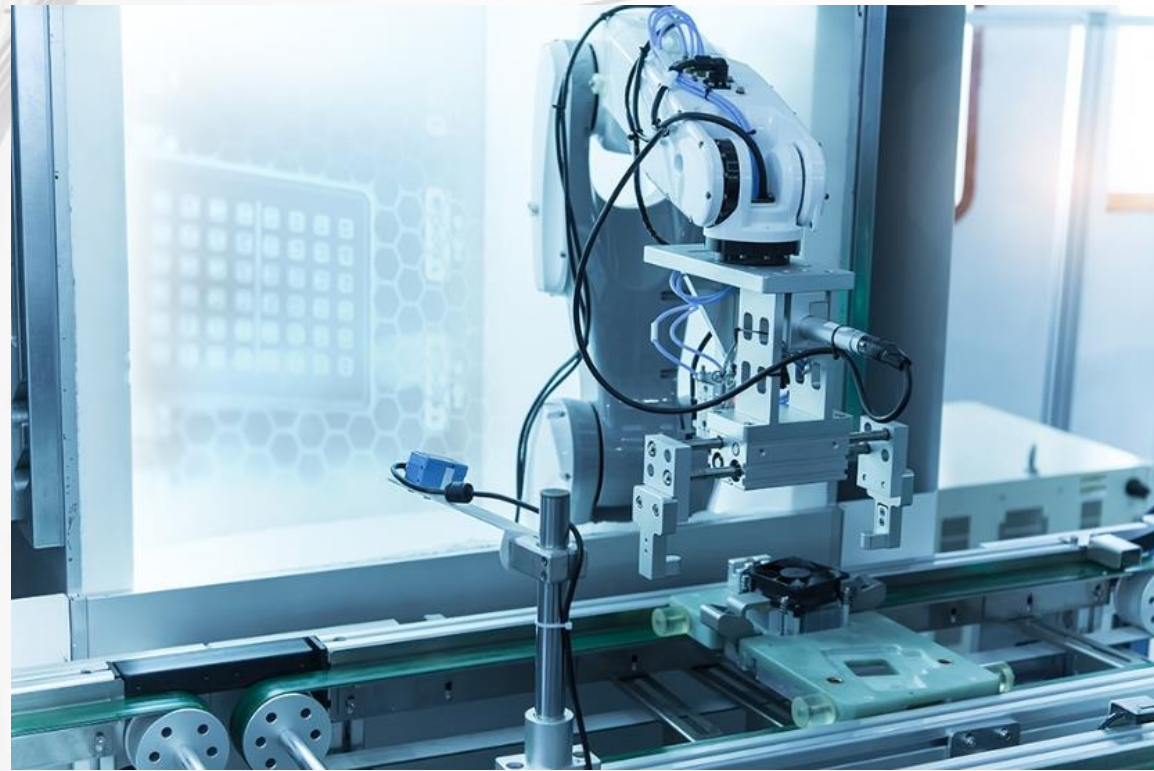
## ✓ 成功的案例

眾多成功的 RPA 導入案例，值得您的信賴。



# 企業導入工作流程自動化服務(RPA)的成功案例

戰國策已成功協助多家企業導入 RPA，例如：



## 案例一：製造業的生產監控與質量檢測流程

改善前：某製造業企業在質量檢測和生產監控上完全依賴人工。操作員需逐項檢查產品品質、記錄檢測數據，並在系統中手動輸入。此流程耗時且易發生錯誤，導致生產延遲和檢測結果錯誤，且因重複性工作造成員工疲憊、流失率高。

改善後：導入 RPA 後，自動化機器人負責收集質量檢測數據、自動輸入系統並產生檢測報告，大幅提升質量檢測效率，減少人為錯誤。此變革不僅減少了 60% 的檢測所需時間，員工滿意度也顯著提升，並能更專注於高價值的品控工作。



# 企業導入工作流程自動化服務(RPA)的成功案例



## 案例二：財務部門的發票處理與帳戶對賬

改善前：該企業的財務部門每月需處理上千張發票，人工逐一核對發票資訊並將數據匯入系統。此流程耗費大量人力，且對賬不及時，經常導致月末關帳延遲，甚至因操作失誤而影響公司財務狀況的準確性。

改善後：在 RPA 導入後，機器人自動從不同數據來源中抓取發票資訊，執行對賬操作，並生成即時報表。整個發票處理流程時間縮短了 70%，數據準確性提升至 99%，並且解決了月末關帳延遲的問題，使財務部門能夠更快速地提供公司決策參考。



# 企業導入工作流程自動化服務(RPA)的成功案例



## 案例三：零售業的客戶服務與訂單處理

改善前：零售業的客服團隊需逐日處理大量顧客詢問、訂單變更和退貨要求，這些任務多為重複性高且繁瑣的工作。客服人員不僅工作量大，也因錯誤訊息或延遲回應導致顧客滿意度降低，客戶流失率上升。

改善後：RPA 系統自動篩選和處理重複性查詢，協助客服團隊篩選重要信息，並自動完成標準訂單變更和退貨處理。導入後，客服響應速度提升了 50%，客戶滿意度增加了 30%，且團隊能夠專注於處理高價值的客戶問題，改善整體服務質量。



## Make.com、Microsoft Power Automate 和 UiPath 自動化工具的比較表

特性	Make.com	Microsoft Power Automate	UiPath
主要功能	工作流程自動化，跨應用程式整合	工作流程自動化，深度整合 Microsoft 生態系統	機器人流程自動化 (RPA)，適用於複雜業務流程
目標使用者	中小型企業、個人開發者	使用 Microsoft 產品的企業和個人	大型企業，需自動化複雜流程的組織
整合能力	支援多種第三方應用程式	與 Microsoft 365、Dynamics 365、Azure 等無縫整合	支援多種應用程式，提供豐富的 API 和連接器
使用介面	直觀的拖放式介面，易於上手	直觀的拖放式介面，特別適合熟悉 Microsoft 產品的使用者	提供 Studio 開發環境，適合有程式背景的开发者
人工智慧功能	無內建 AI 功能	內建 AI Builder，可創建智能應用	提供 AI Center，支援機器學習模型的訓練和部署
部署方式	雲端為主	雲端為主，部分功能支援本地部署	支援雲端和本地部署，靈活性高
定價模式	基於使用量的訂閱制	基於使用者或流程的訂閱制，提供免費層級	基於機器人數量的訂閱制，價格相對較高
學習資源	提供線上文件和社群支援	提供豐富的線上文件、教學影片和社群論壇	提供完整的學習平台和認證課程，社群活躍
適用場景	簡單到中等複雜度的工作流程自動化	簡單到中等複雜度的工作流程自動化，特別是 Microsoft 生態系統內的應用	複雜的業務流程自動化，如財務處理、供應鏈管理等
優勢	高度靈活，支援多種應用程式，易於上手	深度整合 Microsoft 產品，適合現有 Microsoft 用戶，內建 AI 功能	功能強大，適用於複雜流程，提供豐富的開發工具和支援
劣勢	缺乏內建 AI 功能，對於複雜流程可能不足	對於非 Microsoft 用戶，整合性可能較差，部分高級功能需額外付費	學習曲線較陡，價格相對較高，可能超出中小企業預算



感謝聆聽

Q&A時間





NSS GROUP  
[www.nss.com.tw](http://www.nss.com.tw)

